Agemob

AGENCE MÉTROPOLITAINE
DES MOBILITÉS PARTAGÉES

COMITE DES USAGERS VELIB’ METROPOLE - 7 octobre 2026



Ordre du jour

1. *Point à date sur la qualité de service*
2. *Retour sur les propositions issues des ateliers de janvier*

Agemob

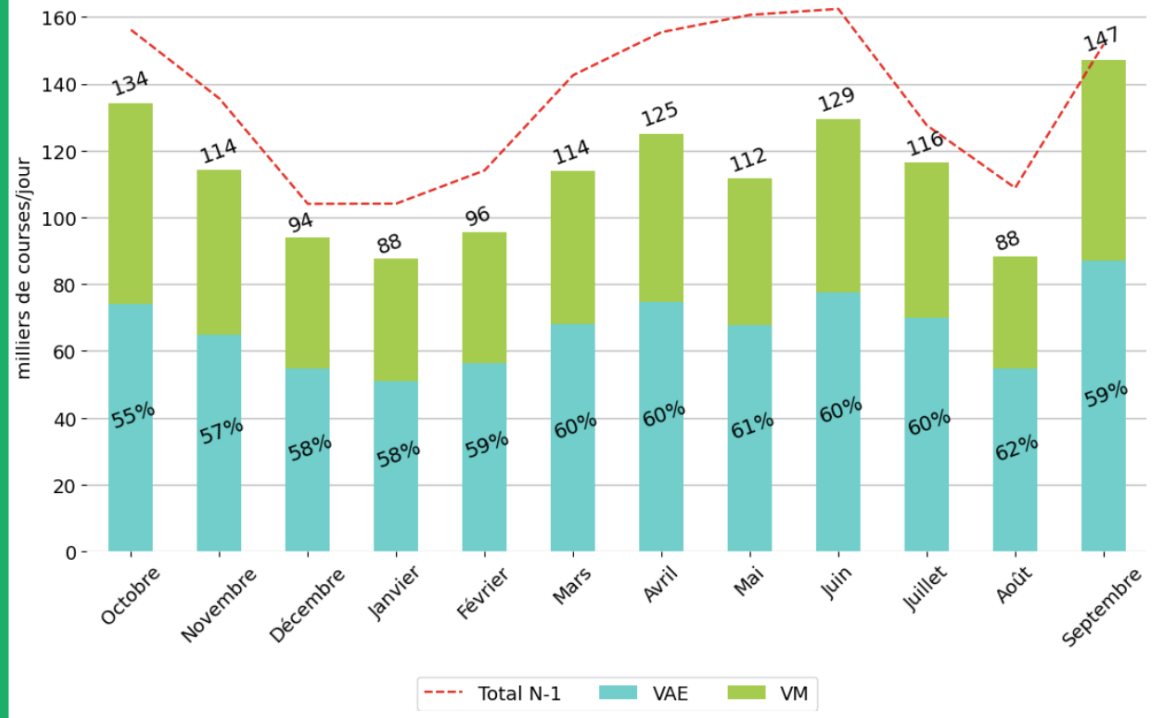
1. Point à date sur la qualité de service



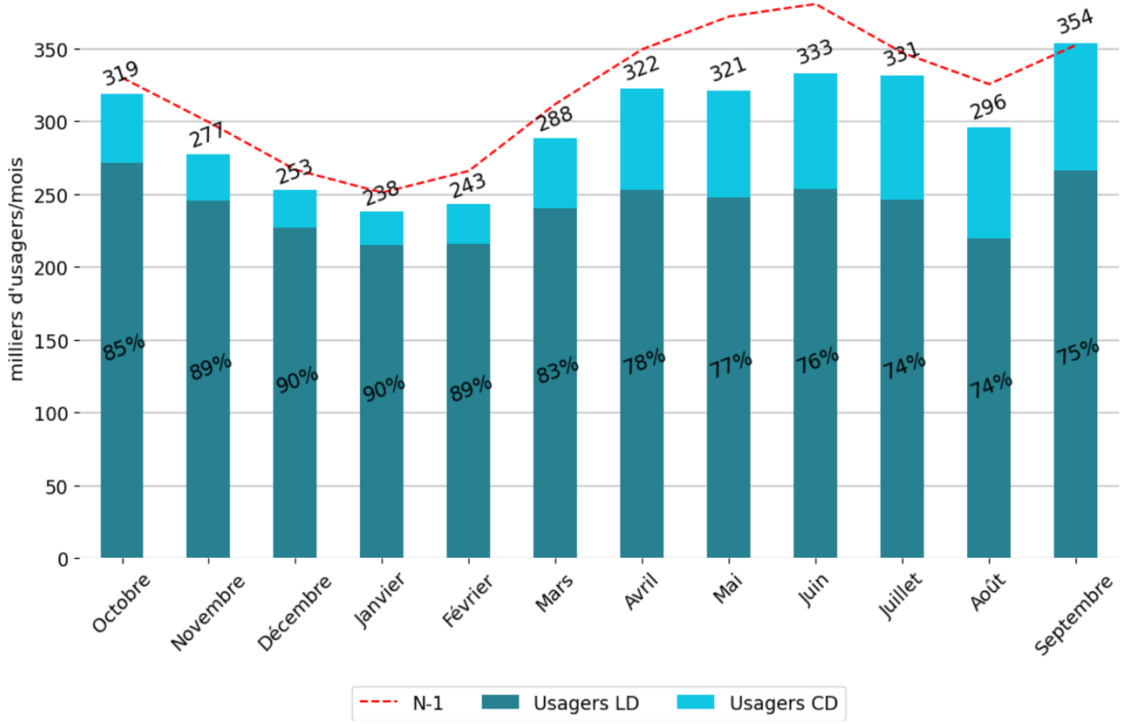
1. Point à date sur la qualité de service

Fréquentation du service

Nombre moyen de courses effectives par jour



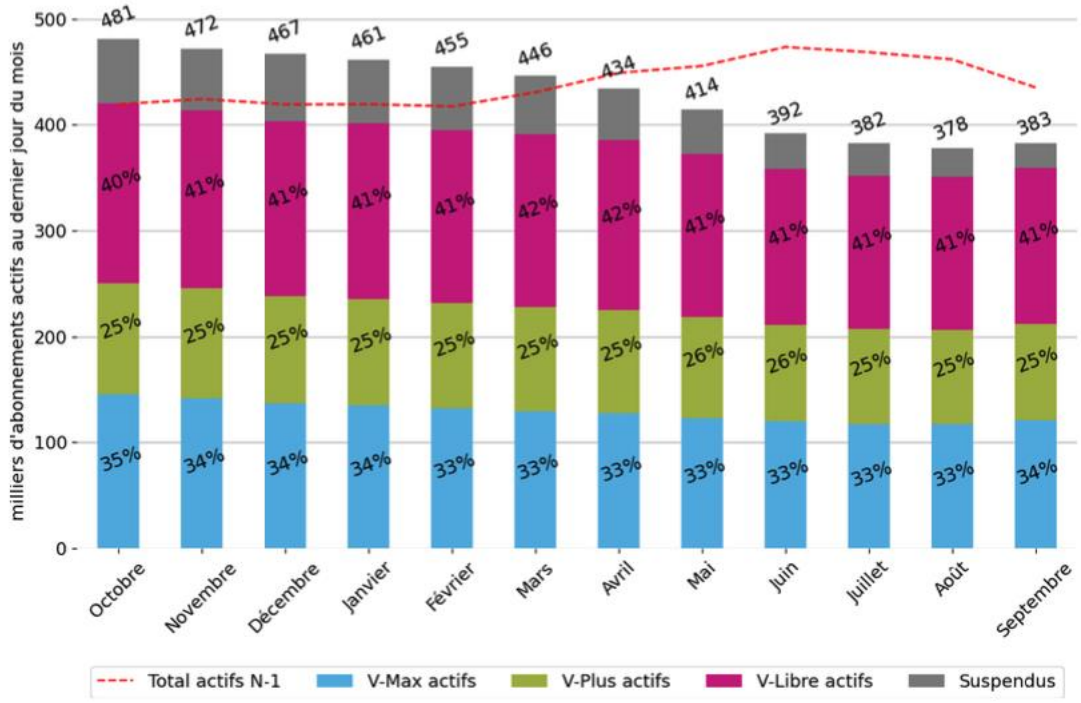
Nombre d'usagers uniques



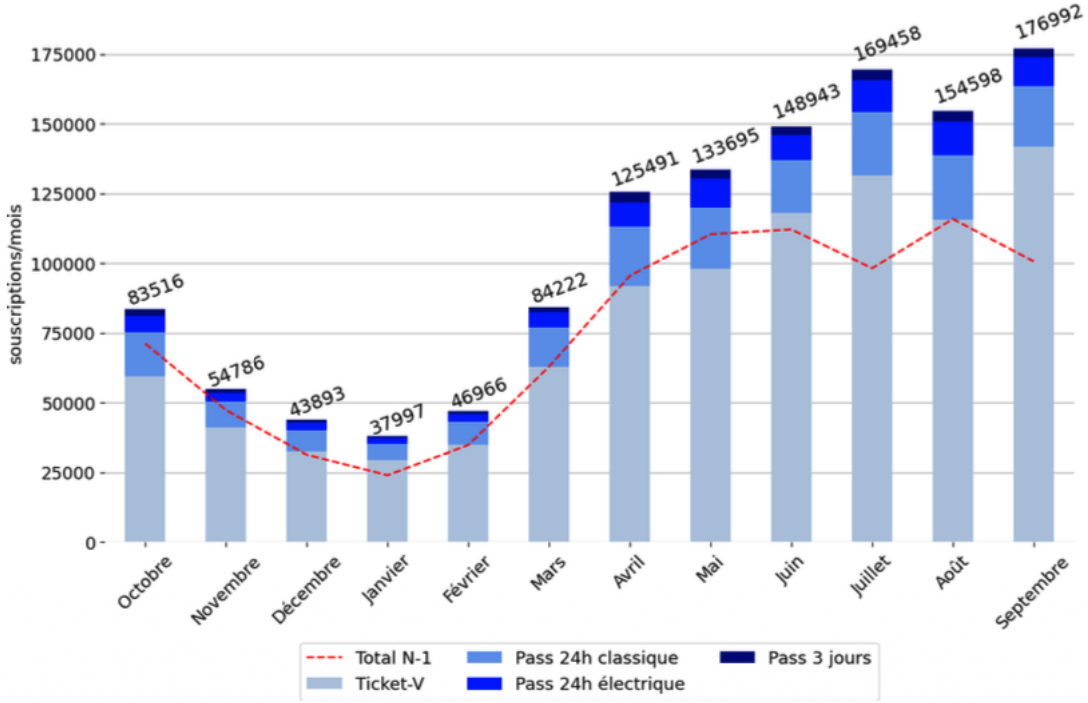
1. Point à date sur la qualité de service

Souscriptions

Nombre d'abonnements longue durée en cours

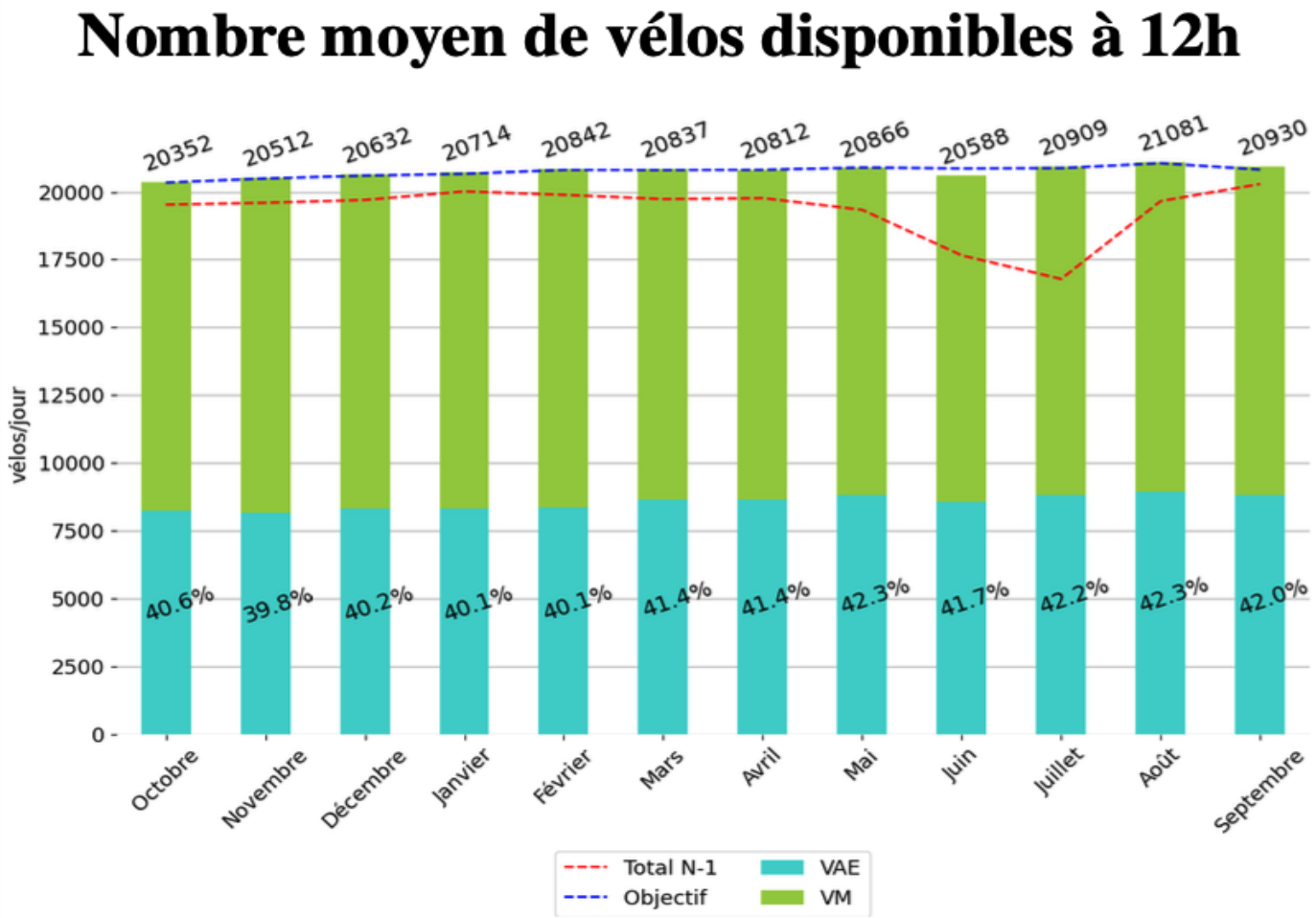


Nombre de souscriptions à des forfaits de courte durée



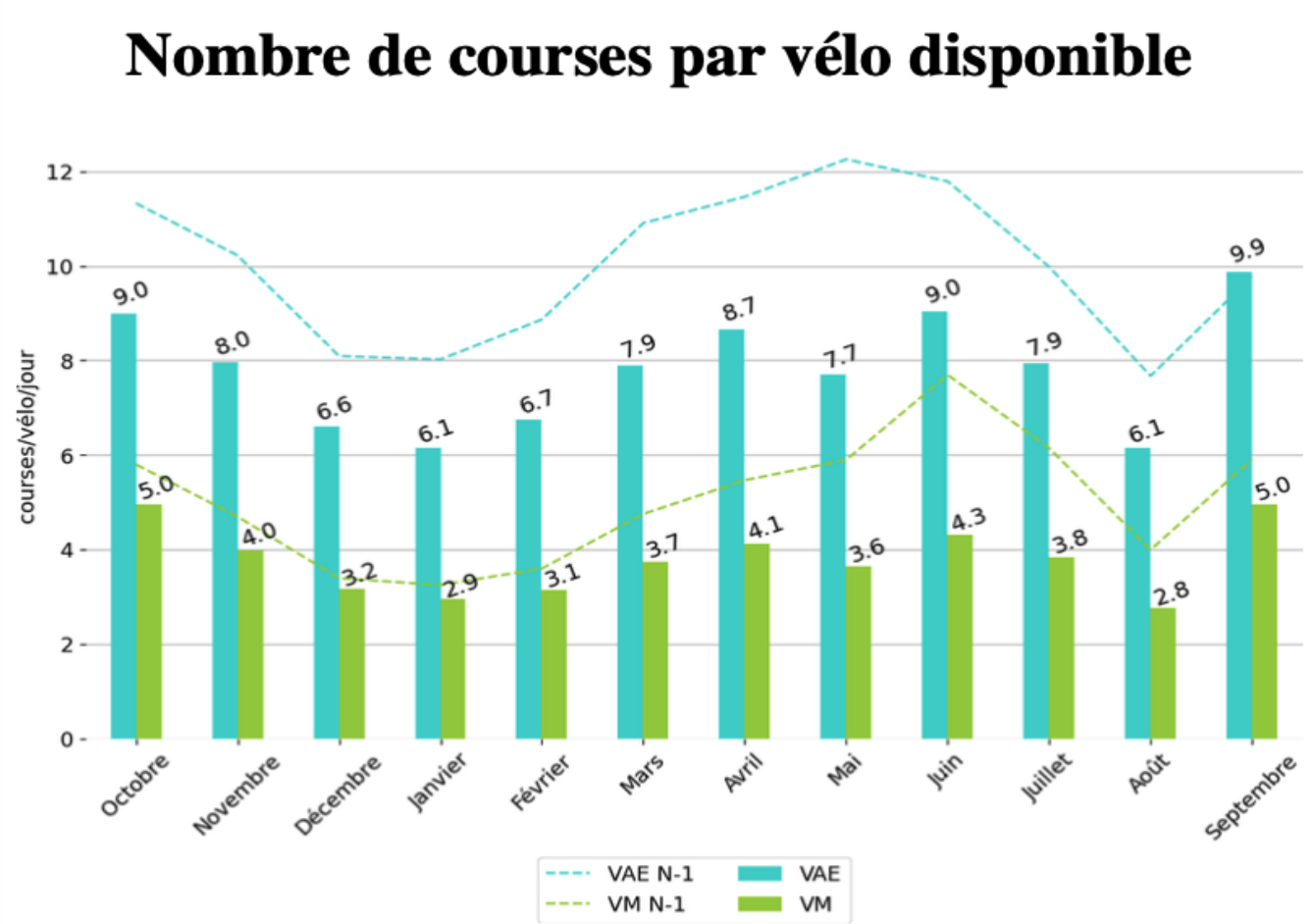
1. Point à date sur la qualité de service

Disponibilité des vélos



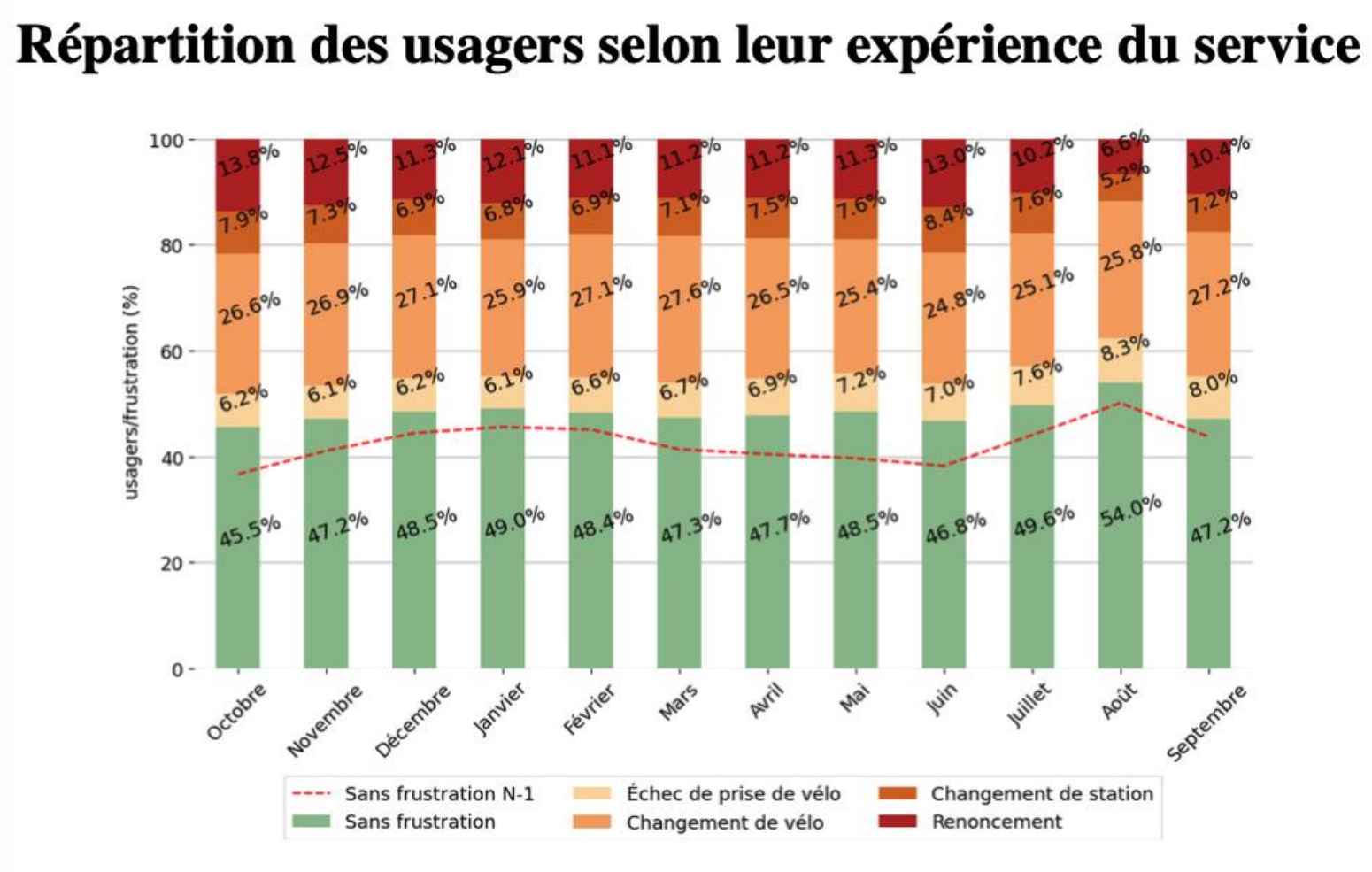
1. Point à date sur la qualité de service

Rotation des vélos



1. Point à date sur la qualité de service

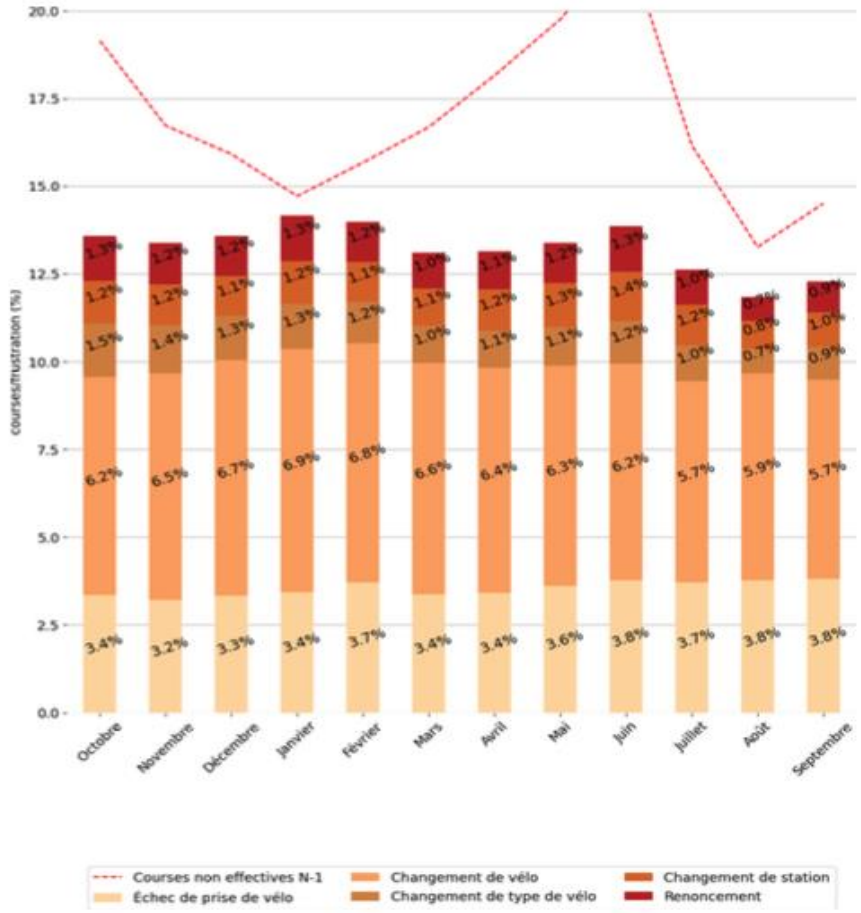
Expérience des usagers



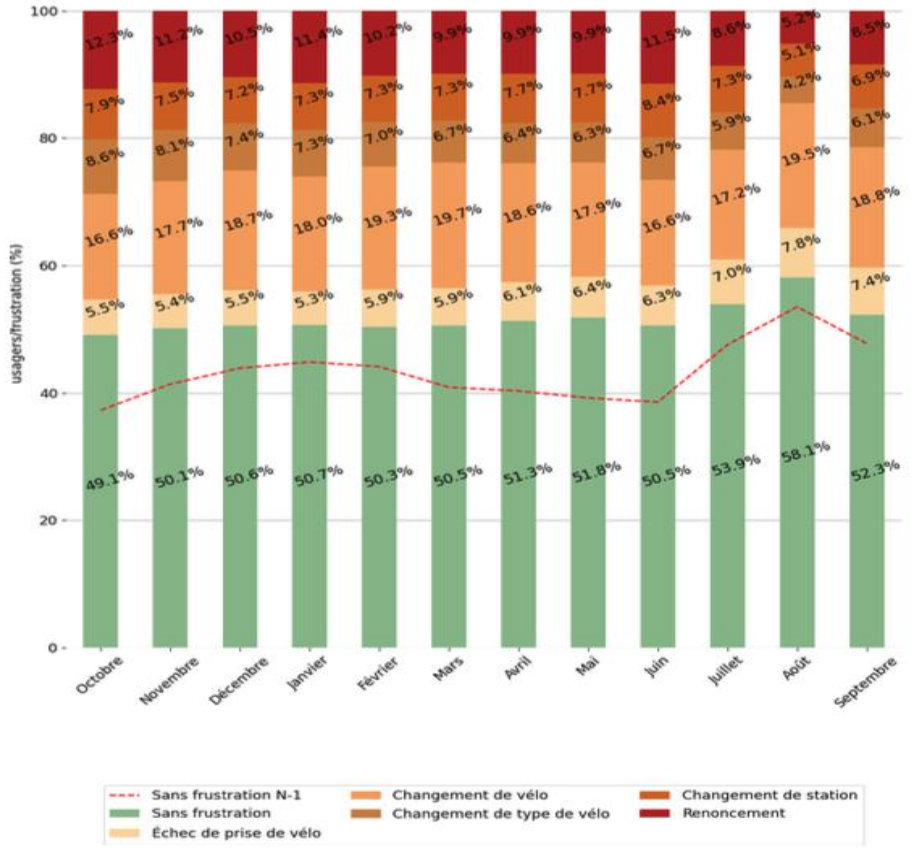
1. Point à date sur la qualité de service

Expérience des usagers des VAE

Répartition des courses non effectives



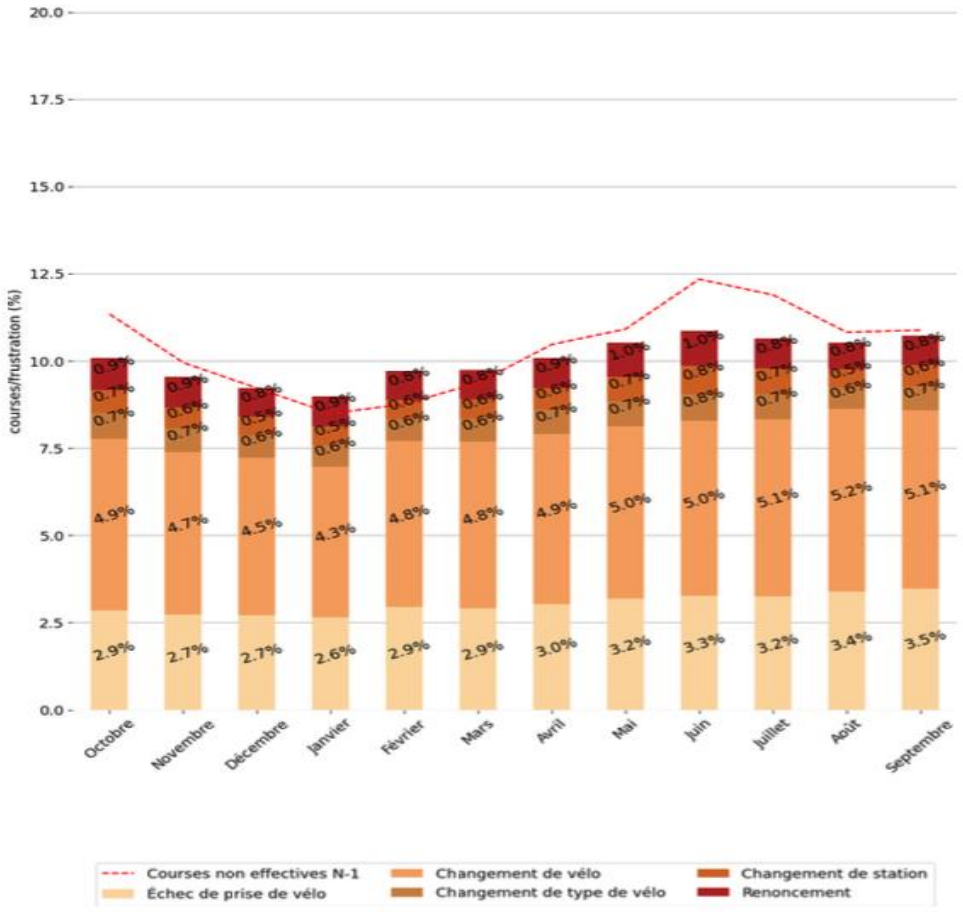
Répartition des usagers selon leur expérience du service



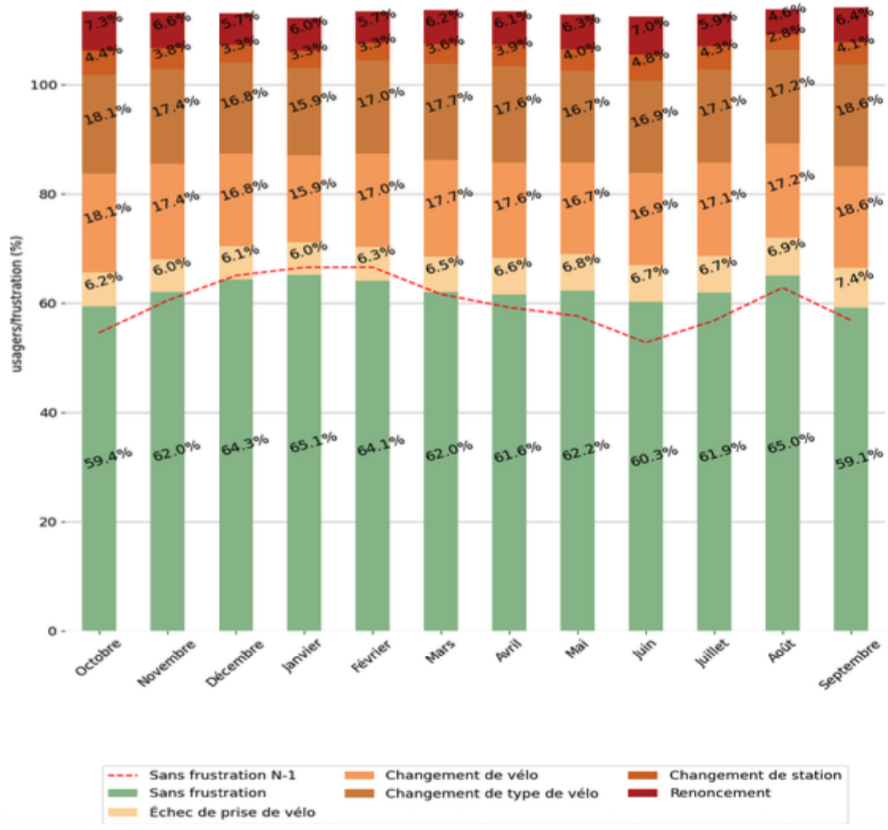
1. Point à date sur la qualité de service

Expérience des usagers de VM

Répartition des courses non effectives



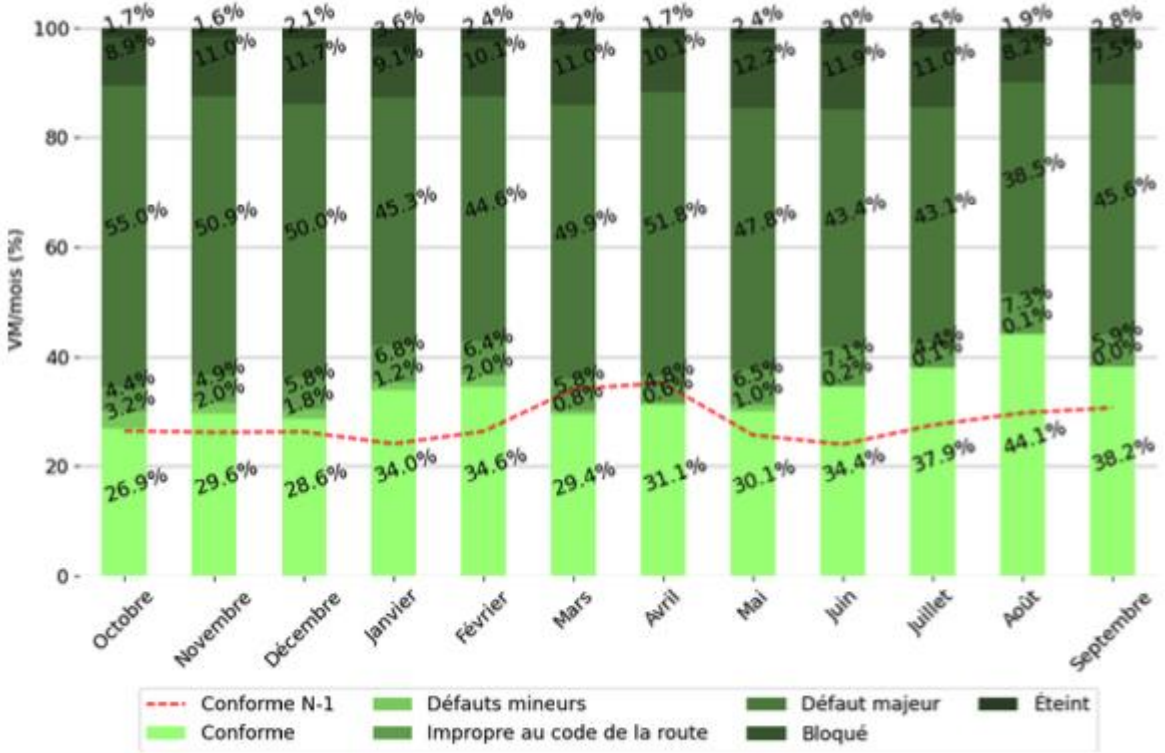
Répartition des usagers selon leur expérience du service



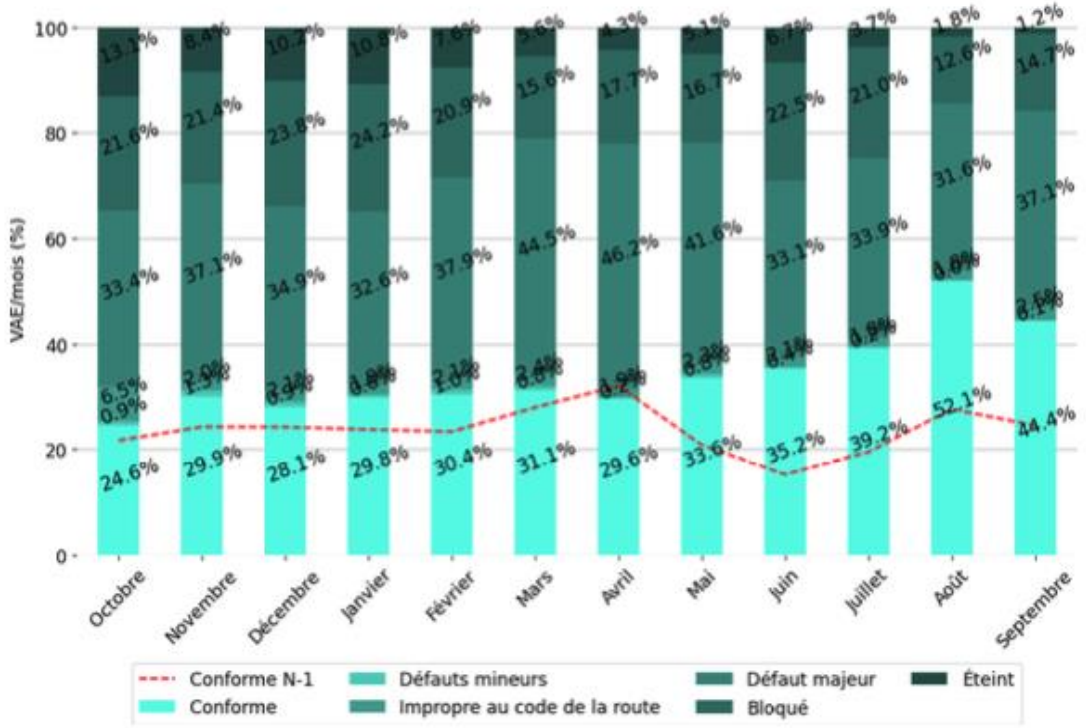
1. Point à date sur la qualité de service

Etat des vélos contrôlés

État des VM contrôlés



État des VAE contrôlés



Agemob



2. Retour sur les propositions issues des ateliers de janvier

2. Retour sur les propositions issues des ateliers de janvier

19 propositions issues de quatre ateliers

1. Indisponibilité des vélos

- Signalement des vélos
- Badge citoyen
- Sensibilisation
- Pictogrammes

2. Application

- Notation / score qualité
- Retours utilisateurs
- Suivi des bugs
- Itinéraires

3.Tarification

- Lisibilité
- Tarifs sociaux
- Minutes bonus
- Vélotafeurs
- Contribution

4. Enrichissement de l'offre

- Capacité des stations
- Station pleine
- Équipements
- Cargo
- Batteries / attelage

2. Retour sur les propositions issues des ateliers de janvier

Atelier 1. Indisponibilité des vélos

Signalement des vélos défectueux

- Vérification du parcours de signalement par QR code : correctif développé, en attente de date de MEP.
- Rappeler le dispositif dans une prochaine communication à la communauté (Posts RS, mail aux abonnés par exemple)

Badge citoyen / super-utilisateurs

- Développement confirmé dans la gamification
- Échéance annoncée par Smovengo : T1 2027

Sensibilisation au respect du matériel

- Expérimentation ciblée envisagée dans des collèges/lycées.
- Smovengo peut contribuer avec vélos, données ou supports ; modalités à construire.

Lisibilité des pictogrammes

- Privilégier une information numérique complète
- Fichier transmis, validé et en ligne (https://www.velib-metropole.fr/tutorials)

Retenu / engagé À approfondir Non retenu

2. Retour sur les propositions issues des ateliers de janvier

Atelier 2. Application

Notation et score qualité des vélos

- Une note de 1 ou 2 étoiles ouvre déjà automatiquement le formulaire de signalement.
- Il n'est pas prévu d'évolution plus poussée pour l'instant.

Recueil des retours utilisateurs

- Réactiver le Vélab' ; identifier les membres actifs, recruter à nouveau et associer si besoin des profils techniques du CUVM.

Suivi des anomalies / bugs

- Piste : un canal dédié à une communauté ciblée et experte.
- Objectif : qualifier et reproduire les bugs sans créer un canal général de réclamations.

Solutions d'itinéraire

- Pas d'intégration de plusieurs cartographies à ce stade : complexité et coût.
- La solution existante (Mapbox + Géovélo) fonctionne ; mode hors connexion déjà disponible.

Retenu / engagé À approfondir Non retenu

2. Retour sur les propositions issues des ateliers de janvier

Atelier 3. Tarification

Lisibilité de la grille tarifaire

- Des améliorations de présentation restent possibles.
- Il n'est pas prévu de nouvelle modification tarifaire.

Améliorer la visibilité des tarifs sociaux

- Renforcer les relais auprès des publics éligibles : mobiliser notamment IDFM, la Ville de Paris, les CCAS et autres acteurs sociaux.

Minutes bonus

- Pas de chantier immédiat d'évolution.
- Un réexamen esy prévu après un bilan complet de la réforme tarifaire 2025.

Vélotafeurs et contribution au service

- Forfait « tout compris » : demande identifiée mais en attente du bilan de la dernière révision tarifaire.
- Reconnaissance symbolique privilégiée ; badge (gamification) annoncé T1 2027.

Retenu / engagé À approfondir Non retenu

2. Retour sur les propositions issues des ateliers de janvier

Atelier 4 . Enrichissement de l'offre

Capacité des stations

- Demande déjà prise en compte dans le « plan bornettes », sera poursuivi en dehors de Paris (étude densification en cours).
- Poursuite dans les secteurs à forte demande.

Restitution en station pleine

- Pas de nouvelle solution technique identifiée.
- Maintien du dispositif actuel : régulation, minutes bonus et règles CRC.

Équipements et nouveaux usages

- Porte-sacoches et équipements complémentaires : à traiter dans le futur service Vélib' 3.
- Vélos cargo / transport de charges : besoin identifié mais non compris dans le marché actuel avec Smovengo.
- Batteries externes et systèmes d'attelage : non compatibles avec les vélos actuels ; à documenter pour le futur service Vélib' 3.

Retenu / engagé À approfondir Non retenu

2. Retour sur les propositions issues des ateliers de janvier

Synthèse

Retenu / engagé

- QR code et signalement
- Badge citoyen
- Pictogrammes
- Vélab'
- Tarifs sociaux
- Densification des stations

A approfondir

- Sensibilisation
- Canal de suivi des bugs
- Lisibilité tarifaire
- Bilan de la réforme
- Offre vélotafeurs

Non retenu

- Notation / score qualité avancé
- Multiples solutions de navigation
- Nouvelle solution station pleine
- Équipements complémentaires
- Cargo, batteries, attelage

2. *Informations pratiques*

- **Calendrier réunions du CUVM :**

  - ❑ **Jeudi 14 janvier à 19 h**
  - ❑ **Mardi 6 avril à 19 h**



CONTACT :

- comitedesusagers@agemob.com
- contact@agemob.com
-

Merci

Agemob
AGENCE MÉTROPOLITAINE
DES MOBILITÉS PARTAGÉES

agemob.com